

Gentile Cliente

La **B&C Service, Titolare e responsabile del trattamento**, la informa ai sensi della normativa nazionale applicabile 196/2003 e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

a) Tipologia dei dati trattati

La **B&C Service** utilizza i seguenti dati classificati come **NON SENSIBILI**¹ ovvero:

- Ragione sociale, indirizzo, CF e PIVA, Rappresentante legale, numeri telefonici, email
- Dati relativi ai Misuratori Fiscali (modello, n.ro di matricola, data installazione, n.ro di chiusure) sottoposti a verifica periodica
- Dati relativi alle attrezzature quali Bilance, Affettatrici, etc (modello, n.ro di matricola) per le quali sia in corso una richiesta di riparazione

per i quali in conformità al GDPR **non** è necessario ottenere il suo consenso espresso.

¹ Sono considerati dati sensibili (art.9 GDPR): i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

b) Chi ha accesso ai dati?

Il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito dal personale della **B&C Service**, debitamente istruito.

I dati in nostro possesso saranno trattati:

- ✓ dall'Amministrazione per poter svolgere tutti gli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori
- ✓ dai Tecnici per poter eseguire le attività di Verifica periodica dei Misuratori fiscali e le attività di riparazione delle Attrezzature.

c) Dati forniti a Terzi – Attività di Marketing, Sondaggi/Ricerche di Mercato - Newsletter

I Dati che Vi riguardano sono **Non** sono forniti a Terzi ad esclusione dei soli dati relativi alla gestione dei pagamenti presso Istituti di Credito. Per le Verificazioni periodiche su Misuratori fiscali la **B&C Service** invia trimestralmente i dati all'Agenzia delle Entrate con specifico software che provvede alla verifica della correttezza dei dati inviati.

Qualora sia richiesto da altri Enti di controllo quali anche l'Autorità giudiziaria, Agenzia delle Entrate i dati in ns possesso saranno messi a loro disposizione.

Non sono effettuati dalla **B&C Service** sondaggi e/o indagini di mercato mediante società esterne, al fine di misurare il livello di soddisfazione relativo ai prodotti forniti e servizio connesso.

Non sono effettuate attività di Marketing mediante inserimenti in Sistemi di News Letters o similari.

d) Tempi di conservazione

Il Trattamento avverrà sempre in ottica di ridurre al minimo il tempo di archiviazione ovvero:

- Per i clienti con i quali sia stipulato un contratto di assistenza i dati relativi al medesimo contratto ed agli interventi svolti interventi (data intervento, motivazione, attrezzatura oggetto dell'intervento, etc) saranno conservati per un periodo minimo di 5 anni al fine di consentirci di gestire in maniera adeguata il rapporto con Voi instaurato e di poter rispondere ad eventuali controversie
- Per i clienti senza specifico contratto di assistenza i dati relativi agli interventi (data intervento, motivazione, attrezzatura oggetto dell'intervento, etc) svolti saranno conservati per un periodo massimo di 3 anni
- i Dati amministrativi/contabili per un periodo minimo di 10 anni nel rispetto della Normativa Vigente in materia fiscale.

e) Profilazione

La **B&C Service** non effettua alcuna attività di profilazione².

² L'articolo 4 del GDPR definisce la profilazione come "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

f) Diritti dell'interessato

La informiamo che potrà esercitare i diritti come da Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo:

- il diritto di accedere ai propri Dati Personali (e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo)
- di chiederne la rettifica, la cancellazione ("oblio"), se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano ma sempre nell'ottica di consentire alla **B&C Service** una corretta gestione del rapporto di lavoro con Voi instaurato.