

La presente **Politica per la Qualità** riporta il campo di applicazione del SGQ Certificato dal RINA:

- **Erogazione del servizio di Verificazione periodica su Misuratori fiscali**

nonché gli **obiettivi a lungo termine** che la B&C SERVICE si è data:

- ✓ Perseguire la **soddisfazione dei propri clienti** attraverso:
 - verifiche periodiche svolte secondo le scadenze previste
 - specifici contratti di assistenza per garantire tempestive riparazioni in caso di guasti e malfunzionamenti dei misuratori medesimi
 - un monitoraggio del grado di fidelizzazione dei clienti acquisiti.
- ✓ **Ambito di operatività:** operare prevalentemente nel comprensorio della Città di FANO, con estensione anche nelle zone limitrofe di Ancona, Pesaro e Rimini
- ✓ **Prodotti:** Fornire ai clienti anche **Soluzioni più complesse** per una migliore gestione del Negozio-Ristorante-Esercizio.
- ✓ Mantenere la **Qualifica** di Laboratorio di validazione periodica su Misuratori fiscali da parte dell'Agenzia delle Entrate

Per ciò che riguarda più specificatamente il **SGQ implementato** si ritiene che gli obiettivi principali siano:

- ✓ Adeguare costantemente il SGQ all'evoluzione della B&C Service nonché ai cambiamenti introdotti dalle successive revisioni della Norma ISO 9001
- ✓ Aggiornare costantemente la valutazione dei fattori esterni ed interni che possano avere impatto sulle attività della B&C Service e sugli obiettivi strategici intrapresi mettendo in atto, ove possibile, le azioni per minimizzare i relativi **Rischi** ed **Impatti** e/o aumentare le **Opportunità**.

Alla funzione del Responsabile Qualità (RQ) ricoperta dall'Ing. **Stefano Properzi** viene data l'autorità per avviare e promuovere tutte le azioni necessarie per l'APPLICAZIONE, l'ADEGUAMENTO e lo SVILUPPO del SGQ. Tutte le modifiche al SGQ andranno approvate dalla Direzione alla quale RQ dovrà riferire qualora dovessero insorgere problematiche di attuazione delle procedure operative riportate nel Manuale della qualità.

Gli **Obiettivi** a breve termine sono definiti nei **Riesami del SGQ** che vengono elaborati ad inizio di ogni anno, approvati dalla DIREZIONE e verificati periodicamente con il supporto di RQ.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti non dipendono unicamente da RQ ma dall'operato di ogni singola risorsa della **B&C SERVICE**, è necessario che quanto previsto nel Manuale della Qualità e nelle procedure in esso riportate nonché nelle Istruzioni Operative in vigore impegni tutto il personale ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto prescritto.

La Direzione invita pertanto tutto il personale a prendere atto di quanto detto, attuare e a far attuare quanto stabilito nella presente Politica.

Fano li 30/04/2018

La direzione della B&C SERVICE _____

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001